

CONDICIONES GENERALES DEL CLUB DE SUSCRIPCIÓN CONCURSOS Y CONTENIDOS PREMIO SEGURO

1. Condiciones Generales y su Aceptación

Las presentes Condiciones Generales (en adelante, las "Condiciones Generales") regulan el uso del Servicio CLUB DE SUSCRIPCIÓN CONCURSOS Y CONTENIDOS PREMIO SEGURO (en adelante, el "CLUB CONCURSOS" o "Servicio").

MOBILE SOLUTIONS CONSULTING GROUP SL. (en adelante, "mSOLUTIONS."), con domicilio social en C/ Chile 4, 28230 Las Rozas (Madrid), con CIF B83173534, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid tomo17200, folio 158, sección 8º, hoja M-294717; es la empresa responsable de la gestión del Servicio CLUB concursos que se ofrece a los usuarios (en adelante, los "Usuarios").

La pulsación del botón "ACEPTAR"- situado al final de la página de registro- atribuye la condición de Cliente del Servicio (en adelante, el "Cliente") y expresa la aceptación plena y sin reservas del Cliente de todas y cada una de las presentes Condiciones Generales.

El Cliente debe ser mayor de edad o tener capacidad suficiente para suscribir el Servicio. En el supuesto de que un menor deseara utilizar el Servicio, corresponde a sus padres o tutores suscribir el mismo, debiendo completar y enviar el formulario de registro y proceder al pago del mismo.

Las condiciones de uso podrán ser actualizadas periódicamente pudiendo, los Clientes consultar la última versión en la página Web ubicada en www.msolutions.es/legal en cualquier momento. En consecuencia, el Cliente debe leer atentamente las Condiciones Generales del Servicio, en cada una de las ocasiones en las que se proponga utilizar el mismo.

Las presentes Condiciones Generales no excluyen la posibilidad de que ciertos servicios o utilidades ofrecidas por medio del Portal CLUB CONCURSOS se sometan a unas condiciones especiales o particulares de uso, las cuales, en todo caso, podrán ser consultadas por el Cliente.

mSOLUTIONS presta dichos servicios única y exclusivamente para clientes de las operadoras nacionales: Movistar, Vodafone y Orange. La suscripción y uso del Servicio está limitado, expresa y únicamente, al territorio español. En el caso de MSOLUTIONS decida ampliar el Servicio para ofrecerlo a clientes de otras operadoras, en dicho sentido lo anunciará en el Portal CLUB CONCURSOS .

MSOLUTIONS es responsable por la aportación de la plataforma tecnológica y por la puesta a disposición de los contenidos y servicios. Además, MSOLUTIONS garantiza los acuerdos con las entidades de gestión de derechos, con discográficas y con otros propietarios o licenciantes de contenidos.

Respecto a los concursos que se puedan ofrecer a los Clientes del CLUB CONCURSOS , MSOLUTIONS será el encargado de realizar los trámites en cada momento necesarios (con carácter enunciativo, pero no restrictivo, gestión del concurso, aceptación de las bases del mismo, tramitación a través de las entidades correspondientes, trámites ante el Notario u otras entidades o autoridades correspondientes, etc.).

2. Servicios CLUB CONCURSOS:

2.1. Descripción

El Servicio regulado en las presentes Condiciones Generales es de pago.

CLUB CONCURSOS es un servicio que permite el acceso a un amplio catálogo de contenidos para personalizar el móvil (en adelante, los "Contenidos") y la posibilidad de participar en concursos y sorteos.

El Cliente que acceda al Portal CLUB CONCURSOS dispondrá de contenidos para el móvil, promociones, concursos.

Los Clientes suscritos al CLUB CONCURSOS, recibirán semanalmente mensajes cortos (en adelante, "SMS") en su teléfono móvil y, dichos SMS, serán canjeables por contenidos, disponibles en cada momento en el Portal CLUB CONCURSOS o serán preguntas que el usuario deberá contestar enviando un sms (1.5€+iva) para poder optar al premio ofrecido.

2.2. Modalidades de acceso al CLUB CONCURSOS:

a) A través del acceso por Internet (Web)

El Usuario podrá acceder al Servicio a través del Portal CLUB CONCURSOS

b) A través de un acceso por Internet móvil (Wap)

El Usuario podrá acceder al Servicio a través de su móvil a Portal CLUB CONCURSOS

c) Mediante el envío de un sms con la palabra clave correspondiente a un numero corto de suscripción modalidad alertas.

2.3. Suscripción al CLUB CONCURSOS

Para poder formar parte del CLUB CONCURSOS , y consecuentemente disfrutar de los servicios y descargar los contenidos, el Usuario deberá registrarse en el Portal CLUB CONCURSOS .

Para registrarse el Usuario deberá facilitar los siguientes datos:

- Número de Teléfono Móvil
- La operadora Móvil a que pertenece
- Clave de acceso
- Enviando una palabra clave a un numero corto

Si el Usuario es cliente de las operadoras Movistar Vodafone o Orange recibirá un SMS con un dígito de varias cifras (el PIN) que deberá insertar en el Portal CLUB CONCURSOS para finalizar el registro y hacer efectiva la suscripción

Una vez finalizada la suscripción, el Cliente visualizará una página de configuración (que podrá imprimir o guardar) y recibirá, además, un SMS de bienvenida al Servicio, el número de teléfono móvil que haya comunicado a efectos de comunicaciones para darse alta, y de configuración de la misma. Activada la suscripción, el Cliente pasará a recibir periódicamente SMS que irán sumando créditos a su cuenta. Estos créditos serán canjeables por contenidos para descargarse en su móvil. Además estos sms plantearán preguntas cuyas respuestas permitirán conseguir nuevos premios a los usuarios suscritos.

Por cada sms recibido que tiene un precio de 0,30 € + IVA (nunca superando los límites de las operadoras) y proporciona al cliente créditos que podrá canjear por contenidos para el móvil.

2.4. Equivalencia entre los créditos y los contenidos.
La equivalencia en créditos de cada contenido es la siguiente.

CONTENIDO	COSTE
Fondos	3 créditos
Fondonombres	3 créditos
Animaciones	3 créditos
Politonos	6 créditos
Sonitonos	6 créditos
Juegos	9 créditos
Videos	9 créditos
Temas	9 créditos
Aplicaciones	9 créditos
Envío SMS:	1 crédito x SMS. Máx. 10 SMS/ día.
Envío texto a un amigo:	3 créditos

3. Contraprestación por la suscripción del CLUB CONCURSOS

Como contraprestación por la contratación del Servicio, el Cliente vendrá obligado a satisfacer el precio establecido para el mismo, más los impuestos aplicables, en su caso, todo ello de acuerdo con las tarifas vigentes para el Servicio en cada momento, incluidos los casos en los que el Cliente se pueda beneficiar de alguna de las promociones que puedan existir en la URL del Servicio en el momento de la contratación del mismo.

En su caso, en la medida en que MSOLUTIONS pueda ir incorporando al Servicio nuevas modalidades y funcionalidades del mismo, el Cliente tendrá la posibilidad de suscribirse y/o contratar diversas modalidades/contenidos, cada uno de las cuales tendrá un precio establecido, que será comunicado, a través de su publicación en la URL del Servicio para su posible suscripción/contratación por parte de los Usuarios.

4. Formas de pago

El pago de los SMS lo realizará el Cliente a su operadora correspondiente a través del saldo del Móvil ya sea Prepago, o a través de la factura si existe contrato.

5. Claves de Acceso del CLUB CONCURSOS

5.1. Asignación

Para la utilización y contratación del Servicio, el Cliente deberá emplear su Número de móvil y la contraseña (Clave de acceso), (en adelante, las "Claves de Acceso") o envío de keyword al numero corto según se publique en el spot.

No obstante, Movistar, Vodafone y Orange, podrá modificar, suspender o revocar las Claves de Acceso inicialmente asignadas al Cliente, por consecuencias derivadas del Servicio, procediendo en todo caso a comunicarlo al Cliente.

5.2. Uso y custodia

El Cliente se compromete a hacer un uso diligente de las Claves de Acceso y a mantener en secreto sus Claves de Acceso.

El Cliente se compromete a comunicar a MSOLUTIONS la pérdida o robo de las Claves de Acceso en el menor plazo de tiempo posible, con el fin de que MSOLUTIONS desactive dichas Claves de Acceso. En todo caso el Cliente responderá de los gastos correspondientes a la utilización del Servicio por cualquier tercero que emplee al efecto las Claves de Acceso del Cliente hasta el momento en que, en su caso, el Cliente haya solicitado a MSOLUTIONS la desactivación de las Claves de Acceso. Por excepción a lo anterior, el Cliente no responderá de los gastos correspondientes a la utilización del Servicio por un tercero que emplee Claves de Acceso del Cliente cuando dicho empleo se deba a un error administrativo o de gestión de MSOLUTIONS o por otra razón sea imputable exclusivamente a MSOLUTIONS.

6. Modificaciones y cancelación del CLUB CONCURSOS

MSOLUTIONS se reserva el derecho de modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin aviso previo, la presentación y configuración del Servicio, los Contenidos y paquetes del mismo, así como las condiciones requeridas para acceder y/o utilizar el Servicio, sin más requisito que su publicación en la URL del Servicio y/o las presentes Condiciones Generales.

Periódicamente, MSOLUTIONS podrá agregar o sustituir nuevas modalidades y/o funcionalidades al Servicio así como nuevas secciones o paquetes de Contenidos, en todo caso, quedarán igualmente sujetas a lo dispuesto en la dirección URL del Servicio, en las presentes Condiciones Generales.

Las características del Servicio podrán verse modificadas con la finalidad de adaptarlo a la evolución técnica, pudiendo introducirse variantes en el Servicio que segmenten el mercado o que incorporen nuevos servicios y/o contenidos gratuitos o de pago, así como cualquier mejora técnica que permita incorporar un mayor número de prestaciones, en aras de la mejora del Servicio.

MSOLUTIONS por su parte, podrá modificar, cancelar y/o suspender, en cualquier momento, temporal o definitivamente, a iniciativa propia o a requerimiento de tercero, el acceso al CLUB CONCURSOS .

MSOLUTIONS comunicará al Cliente la modificación, cancelación o la suspensión del Servicio con un plazo de treinta (30) días de antelación respecto del día en que deba ser efectiva la modificación, cancelación o la suspensión, y de su derecho a resolver anticipadamente el Contrato sin penalización alguna en caso de no aceptación de las nuevas condiciones.

7. Uso correcto del CLUB CONCURSOS

El Cliente es consciente de y acepta voluntariamente que el uso del Servicio tiene lugar, en todo caso, bajo su única y exclusiva responsabilidad.

El Usuario y/o Cliente es consciente de que existen determinados requerimientos técnicos respecto a la compatibilidad de su Teléfono móvil para la descarga de los contenidos del Servicio.

El Cliente se compromete a utilizar el Servicio en conformidad con la ley, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, así como a abstenerse de utilizar el Servicio con fines o efectos ilícitos, prohibidos en las presentes Condiciones Generales, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los servicios, los equipos tecnológicos de otros Usuarios de Internet (hardware y software) así como los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en sus equipos tecnológicos (hacking), o impedir la no utilización o disfrute de dichos servicios, equipos informáticos y documentos, archivos y contenidos por parte de los demás Usuarios y/o Clientes.

El Cliente se compromete a utilizar el Servicio, única y exclusivamente, para fines personales y a abstenerse, en consecuencia, de utilizarlo con cualquier clase de finalidad comercial.

MSOLUTIONS y REAL MADRID no garantizan la calidad, exactitud, fiabilidad, corrección o moralidad de los datos, programas, informaciones u opiniones, cualquiera que sea el origen, que circulen por su red o por las redes a las que el Usuario y/o Cliente pueda acceder a través del Portal CLUB CONCURSOS .

El Cliente acepta expresamente dejar exentos a MSOLUTIONS y/o a REAL MADRID de cualquier responsabilidad relacionada con el Portal CLUB CONCURSOS .

Además, el Cliente, asume bajo su exclusiva responsabilidad las consecuencias, daños o acciones que pudieran derivarse de la infracción de los siguientes términos:

- Permitir el uso del Servicio a terceras personas;
- Modificar, traducir, descompilar o crear archivos derivados del Contenido original del Servicio o porciones del mismo o del Software;
- Copiar los Contenidos del Servicio o parte de los mismos de una forma no autorizada por la Licencia;

· Vender, alquilar, realizar leasing, transferir, distribuir, difundir, o asignar derechos sobre los Contenidos del Servicio a terceros;

· Usar sobre los Contenidos del Servicio la acción de cualquier aplicación o dispositivo cuyo objetivo sea la modificación, o eliminación de cualquier contenido relacionado con las leyes de "copyright" o licencias sobre los Contenidos;

· Modificar y/o usar los Contenidos del Servicio de manera que pueda resultar una invasión de la privacidad de los Usuarios u obtener información personal acerca de los mismos;

· Copiar, modificar, borrar o dañar cualquier tipo de información contenida en los servidores usados para el control y/o funcionamiento del Servicio

· Usar cualquier aplicación para la extracción de cualquier tipo de datos acerca del Servicio.

El Usuario y/o Cliente asume bajo su exclusiva responsabilidad las consecuencias, daños o acciones que pudieran derivarse del acceso a dichos contenidos así como de su reproducción o difusión.

MSOLUTIONS no será responsable de las infracciones de cualquier Usuario y/o Cliente que afecten a los derechos de otro Usuario y/o Cliente de MSOLUTIONS, o de terceros, incluyendo los derechos de copyright, marcas, patentes, información confidencial y cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial.

8. Funcionamiento y puesta a disposición del CLUB CONCURSOS

MSOLUTIONS realizará sus mejores esfuerzos para que el Servicio esté disponible las 24 horas del día. Ello no obstante, MSOLUTIONS no garantiza la disponibilidad, continuidad ni, en general, el normas al funcionamiento del Servicio en el caso de incidencias, interrupciones, o cualesquiera otras acciones u omisiones ajenas a MSOLUTIONS, así como en el caso de deficiencias o fallos técnicos que impidan el normal funcionamiento de las redes involucradas en el Servicio.

MSOLUTIONS y/o Real MADRID no serán responsables de ningún daño que se genere al Usuario y/o Cliente en caso de imposibilidad de prestar el Servicio objeto de las presentes Condiciones Generales debida a supuestos de caso fortuito, fuerza mayor u otras causas no imputables a la compañía.

Tampoco REAL MADRID ni MSOLUTIONS serán responsables del inadecuado funcionamiento del Portal CLUB CONCURSOS si ello obedece a labores de mantenimiento, a incidencias que afecten a operadoras de telefonía, a una defectuosa configuración de los equipos del Usuario y/o Cliente o a su insuficiente capacidad para soportar los sistemas indispensables para poder hacer uso del Servicio o a la incompatibilidad técnica de su Teléfono móvil.

MSOLUTIONS adoptará las medidas oportunas para asegurar una respuesta rápida de las consultas realizadas por los Usuarios y/o Clientes respecto del Servicio, pero MSOLUTIONS y/o Real MADRID no puede responsabilizarse por los retrasos que sean debidos a los servicios de telecomunicaciones o al

suministrador de las informaciones, ni garantizar la entrega de las respuestas en plazo concreto. Para la recepción de la información solicitada el Usuario y/o Cliente debe seguir las normas de sintaxis expuestas, disponer de un terminal telefónico con capacidad para enviar y recibir mensajes cortos y haber contratado el número de teléfono móvil en España.

MSOLUTIONS limita su responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan deberse a la falta de continuidad, interrupciones o deficiencias en la prestación del Servicio no previstas en el párrafo anterior, al precio del Servicio efectivamente pagado por el Cliente.

REAL MADRID y MSOLUTIONS. excluye cualquier responsabilidad derivada del Servicio y, en particular, aunque no de forma exhaustiva, por la calidad, disponibilidad y continuidad en el funcionamiento, así como por defectos del mismo.

9. Utilización del Servicio por los Usuarios y/o Clientes

REAL MADRID y MSOLUTIONS no garantizan que los Usuarios y/o Clientes utilicen el Servicio de conformidad con la ley, estas Condiciones Generales, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, ni que lo hagan de forma diligente y prudente.

REAL MADRID y MSOLUTIONS no tienen obligación de controlar y no controla los datos y contenidos que los Clientes puedan introducir en el Servicio.

10. Responsabilidad por el uso de enlaces a través del Portal CLUB CONCURSOS .

REAL MADRID y MSOLUTIONS no serán responsables ni de la disponibilidad técnica ni de los contenidos de las páginas Web a las que el Usuario y/o Cliente pueda acceder por medio de un enlace ("link") incluido en el Portal CLUB CONCURSOS .

REAL MADRID y MSOLUTIONS no serán responsables de los daños causados al Usuario y/o Cliente por la consulta o uso de los contenidos o servicios ofrecidos por una página Web cuyo acceso se haya producido por medio de un enlace incluido en el Portal CLUB CONCURSOS .

11. Propiedad Intelectual e Industrial.

El Usuario y/o Cliente reconoce que los elementos y utilidades integrados dentro del Portal CLUB CONCURSOS están protegidos por la legislación sobre derechos de autor y que los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los mismos corresponden a REAL MADRID y/o MSOLUTIONS. En consecuencia, el Usuario y/o Cliente se compromete a respetar los términos y condiciones establecidos por las presentes Condiciones Generales, siendo el único responsable de su incumplimiento frente a Terceros.

El Usuario y/o Cliente reconoce que la reproducción, modificación, distribución, comercialización, descompilación, desensamblado, utilización de técnicas de ingeniería inversa o de cualquier otro medio para obtener el código fuente, transformación o publicación de cualquier resultado de pruebas de referencias no autorizadas de cualquiera de los elementos y utilidades integradas dentro del Portal CLUB CONCURSOS constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual de REAL MADRID o MSOLUTIONS, obligándose, en consecuencia, a no realizar ninguna de las acciones mencionadas.

El título y los derechos de propiedad sobre el Portal CLUB CONCURSOS serán en todo caso titularidad de REAL MADRID o MSOLUTIONS de tal forma que el Usuario y/o Cliente se compromete a no suprimir o alterar cualquier signo distintivo utilizado como marca o nombre comercial (gráfico, logotipo, etc.), elemento protegido por el derecho de autor u otros avisos, leyendas, símbolos o etiquetas de REAL MADRID o MSOLUTIONS que aparezcan en el Portal CLUB CONCURSOS .

Asimismo, el Usuario y/o Cliente reconoce que la información a la cual puede acceder a través del Servicio, puede estar protegida por derechos de propiedad intelectual, industrial o de otra índole. Salvo acuerdo particular entre las partes, el Usuario se compromete a utilizar dicha información exclusivamente para sus propias necesidades y a no realizar directa o indirectamente una explotación comercial de los servicios a los que tiene acceso o de los resultados obtenidos gracias a la utilización del Portal CLUB CONCURSOS .

El Usuario y/o Cliente se obliga a no utilizar las facilidades y capacidades del Portal CLUB CONCURSOS para realizar o sugerir actividades prohibidas por la ley o para intentar atraer a los Usuarios y/o Clientes del Servicio hacia otros servicios competidores. Asimismo el Usuario y/o Cliente se hace responsable de extender el cumplimiento de estas cláusulas a toda aquella persona autorizada por él a usar el Servicio.

El Usuario y/o Cliente se abstendrá de llevar a cabo cualquier conducta en el uso del Portal CLUB CONCURSOS que atente contra los derechos de propiedad intelectual o industrial del Real Madrid y/o MSOLUTIONS. o de terceros, o que vulnere o transgreda el honor, la intimidad personal o familiar o la imagen de terceros, o que sean ilícitos o atenten a la moralidad, y dejará en todo caso indemne al Real Madrid y/o MSOLUTIONS frente a cualquier reclamación, judicial o extrajudicial que se presente frente a ella como consecuencia de dicho uso.

El Usuario y/o Cliente se abstendrá de llevar a cabo por medio del uso del Portal CLUB CONCURSOS cualquier destrucción, alteración, inutilización o daños de los datos, programas o documentos electrónicos pertenecientes a MSOLUTIONS y/o Real Madrid, a sus proveedores o a terceros, así como de introducir o difundir en la Red programas, virus, applets, controles Active X o cualquier instrumento o dispositivo físico o electrónico que causen o sean susceptibles de causar cualquier tipo de alteración en la Red, en el sistema, o en los equipos de terceros. Igualmente, queda expresamente prohibida cualquier tipo de actividad o práctica que transgreda los principios de buena conducta aceptados generalmente entre los Usuarios de Internet.

En el caso que alguno de los contenidos presentados en el portal, sean propiedad de algún tercero y este tercero así lo notificase y demostrase a MSOLUTIONS, MSOLUTIONS retirará los contenidos de inmediato si su titular así lo requiere, quedando indemne MSOLUTIONS y/o Real Madrid ante posibles reclamaciones.

12. Atención al Cliente

La atención al Cliente la prestará MSOLUTIONS a través del e-mail help@msolutions.es o del fax 902091011.

13. Derecho a cancelar la suscripción en CLUB CONCURSOS

El Cliente tiene el derecho de cancelar la suscripción en cualquier momento a través del envío de un SMS con la palabra "BAJA" al número de teléfono 5220 o cualquier otro que se le comunique a través del Servicio al Cliente.

14. Comunicaciones

Todas las notificaciones, modificaciones y comunicaciones por parte de REAL MADRID o

MSOLUTIONS al Cliente se considerarán eficaces a todos los efectos cuando se realice mediante el envío por SMS al Móvil.

A estos efectos, el Cliente manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a comunicar a REAL MADRID y MSOLUTIONS todos los cambios relativos a sus datos y todo tipo de información necesaria para la gestión y mantenimiento de la relación contractual entre MSOLUTIONS y el Cliente. El Cliente responderá de la veracidad de sus datos en los términos previstos en la Cláusula 15.

15. Datos de carácter personal

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, se informa a los participantes mediante SMS y correo electrónico, que sus datos pasarán a formar parte de un fichero automatizado responsabilidad de REAL MADRID y encargado a MSOLUTIONS para el tratamiento de los datos SMS y registro telemático, cuya finalidad es la gestión de la presente promoción y el envío de comunicaciones comerciales de REAL MADRID relativas a su actividad de conformidad con la normativa aplicable.

Se pone además de conocimiento a los ganadores que sus datos personales se comunicarán a sociedades encargadas de la gestión operativa del concurso y de la entrega de los premios que actuarán en calidad de encargados del tratamiento. El nombre, los apellidos y la ciudad de los ganadores se publicarán en la web y en otros medios de comunicación.

Asimismo, el titular de los datos podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación y cancelación así como revocar su consentimiento para el envío de comunicaciones comerciales enviando una carta o correo electrónico a las siguientes direcciones:

MSOLUTIONS, con B83173534 c/ Chile 4 ofic 44 edif II 28230 Las Rozas Madrid.

Msolutions gestionará las altas, bajas, rectificaciones y cancelaciones de datos de usuarios en nombre de Real Madrid y como encargado del tratamiento. En la petición, se deberá adjuntar la siguiente información: Nombre, apellidos y DNI, o empresa a la que pertenece en su caso. Domicilio a efectos de notificaciones. Derecho que desea solicitar y contenido de su petición. Número de Teléfono/dirección de email sobre el que se desea ejercer el derecho anterior. La prestación del consentimiento al tratamiento de los datos personales para la gestión de la promoción (incluida la comunicación a terceros en el supuesto de resultar ganador) es obligatoria. La prestación del consentimiento al tratamiento de los datos personales para recibir comunicaciones comerciales es optativa.

16. Inserción de publicidad en el CLUB CONCURSOS

El Cliente es consciente de que el Servicio puede, en su caso, incluir publicidad y así lo acepta libre y voluntariamente.

El Usuario y/o Cliente acepta y consiente que MSOLUTIONS S.A. registre y comunique al Real Madrid sus consultas para, en su caso, permitir personalizar las ofertas realizadas el Usuario y/o Cliente podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición que la ley española le reconoce. El responsable del tratamiento es MSOLUTIONS.

17. Servicio de reclamaciones, quejas e incidencias contractuales

Los Clientes tienen reconocido el derecho a la resolución de las reclamaciones, quejas e incidencias contractuales que plantearen mediante un procedimiento sencillo que consistirá en la puesta en conocimiento de MSOLUTIONS a través de un medio que permita tener constancia fehaciente de la identidad del reclamante, el contenido de la reclamación y la fecha en la que se interpusiere. Recibida por MSOLUTIONS, la reclamación en cuestión, dentro del plazo al efecto establecido en el Real Decreto 424/2005, de 15 de abril, se procederá a su contestación.

18. Cesión de derechos

REAL MADRID y MSOLUTIONS podrán ceder el Contrato o, en su caso, los derechos y/o obligaciones dimanantes del mismo a cualquier sociedad de su Grupo Empresarial que pudiera prestar y/o comercializar en un futuro el Servicio, viniendo obligada a comunicarlo al Cliente, con una antelación mínima de un (1) mes, en los términos previstos en la Cláusula 8, pudiendo éste dar por terminado el Contrato en el caso de no consentir en la citada cesión.

19.. Ley aplicable y jurisdicción

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española.

El Servicio se prestará con arreglo a la normativa vigente en materia de legislación, jurisdicción y competencia. Ello no obstante, en el supuesto de que las partes vinculadas por el presente Contrato pudieran válidamente someterse a un fuero determinado, ambas, con renuncia expresa a cualquier otro, se someten a los Juzgados correspondientes al término de Madrid capital, donde se encuentran ubicados los domicilios sociales de REAL MADRID y MSOLUTIONS.

CONCURSOS Y PROMOCIONES.

Consultar bases de la promoción en www.msolutions.es/legal

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, se informa a los participantes mediante SMS y correo electrónico, que sus datos pasarán a formar parte de un fichero automatizado responsabilidad de Real Madrid y encargado a MSOLUTIONS para el tratamiento de los datos SMS y registro telemático, cuya finalidad es la gestión de la presente promoción y el envío de comunicaciones comerciales de Real Madrid relativas a su actividad de conformidad con la normativa aplicable.

Se pone además de conocimiento al ganador que sus datos personales se comunicarán a sociedades encargadas de la gestión operativa del concurso y de la entrega de los premios que actuarán en calidad de encargados del tratamiento. El nombre, los apellidos y la ciudad del ganador se publicarán en la web y en otros medios de comunicación.

Asimismo, el titular de los datos podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación y cancelación así como revocar su consentimiento para el envío de comunicaciones comerciales enviando una carta o correo electrónico a las siguientes direcciones:

MSOLUTIONS, con B83173534 c/ Chile 4 ofic 44 edif II 28230 Las Rozas Madrid.

Molutions gestionará las altas, bajas, rectificaciones y cancelaciones de datos de usuarios en nombre de Real Madrid y como encargado del tratamiento. En la petición, se deberá adjuntar la siguiente información: Nombre, apellidos y DNI, o empresa a la que pertenece en su caso. Domicilio a efectos de notificaciones. Derecho que desea solicitar y contenido de su petición. Número de Teléfono/dirección de email sobre el que se desea ejercer el derecho anterior. La prestación del consentimiento al tratamiento de los datos personales para la gestión de la promoción (incluida la comunicación a terceros en el supuesto de resultar ganador) es obligatoria. La prestación del consentimiento al tratamiento de los datos personales para recibir comunicaciones comerciales es optativa. El usuario, una vez participe, da su conformidad a recibir sms para incentivar su participación y poder aumentar sus posibilidades de ganar.